

Limitações de serviço GCT - COVID-19

Estimado Cliente,

Seguindo as recomendações das entidades de saúde para contenção do COVID-19 (Coronavírus) vimos comunicar a implementação de limitações temporárias ao nosso serviço:

Não será efetuada a recolha de equipamentos ou deslocações técnicas se estiverem aptos para acesso remoto;

Qualquer apoio será feito exclusivamente por acesso remoto, considerando que tenha o último sistema operativo disponível ou acesso à internet.

As entregas de equipamentos passarão a ser efetuadas à porta do Cliente não havendo entrada dos nossos operadores no local, excluindo problemas locais (sendo mesmo necessário o acesso ao local).

Os equipamentos recolhidos/entregues serão desinfetados com uma solução alcoólica especial que não causa qualquer tipo de dano ao equipamento.

Estas alterações estarão em vigor a partir de 12/03/2020.

Recomendamos, ainda, que pague a sua encomenda com Cartão de Crédito pela Internet, MB Way ou por Transferência, de forma a evitar o pagamento no local em dinheiro.

Agradecemos a compreensão,

Equipa Geek Ciência Tuga
Serviços de Informática e Multimédia

<http://geektuga.tk>

Owner and Founder: André Filipe